

Artikel 1 | Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de diëtist (hierna: Eline Wildeboer) en haar opdrachtgever (hierna: cliënt) inzake behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen.
2. Eline Wildeboer staat ingeschreven in het Kwaliteitsregister voor Paramedici (KP-nummer: 19103010989).
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Eline Wildeboer, voor de uitvoering waarvan door opdrachtnemer derden dienen te worden betrokken.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Eline Wildeboer en cliënt zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien Eline Wildeboer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Eline Wildeboer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen

Artikel 2 | Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Eline Wildeboer zijn vrijblijvend en hebben een onbepaalde geldigheid, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien de dienst/product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Eline Wildeboer werkt met pakketten. Deze zijn na de betaling maximaal 1 jaar geldig.
3. Eline Wildeboer kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden, indien de cliënt redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. In de offerte staan de prijzen inclusief BTW.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Eline Wildeboer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomst.

Artikel 3 | Het aanbod

1. Het aanbod en offertes van Eline Wildeboer is herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. Eline Wildeboer werkt met pakketten, coaching trajecten, een online programma en losse tarieven. Alle getoonde prijzen zijn inclusief BTW en indirecte tijd voor voorbereiding van de gesprekken, rapportage, uitwerking van de adviezen en administratie.
3. De cliënt dient volledig en eerlijk te zijn over de informatie, eisen en specificaties waarop Eline Wildeboer haar aanbod baseert. De inhoud van de opdracht wordt uitsluitend bepaald door de prijsopgave en opdracht bevestiging.

Artikel 4 | Verhinderings

1. Als een consult binnen 24 uur voor aanvang van het consult wordt geannuleerd of dat cliënt niet komt opdagen, wordt er 100% van de kosten in rekening gebracht. Voor ziekte wordt geen uitzondering gemaakt.
2. Indien een cliënt niet komt opdagen, wacht Eline Wildeboer maximaal 15 minuten waarna de afspraak vervalt en de kosten van het vervallen consult in rekening worden gebracht.
3. Eline Wildeboer werkt met pakketten of met een gespecificeerd coaching traject van een vaste periode. Er wordt een vast bedrag in rekening gebracht voor een x aantal consulten of een vastgestelde periode met daarin inbegrepen sessies en support. Indien cliënt niet komt opdagen of annuleert binnen 24 uur dan komt het consult te vervallen en worden de kosten van het vervallen consult in rekening gebracht, de afspraak blijft dus staan en gaat van de totale tijd van het pakket af. In het geval van een specifiek traject, blijft de afspraak dus ook staan en kan deze niet worden ingehaald.

Artikel 5 | Vergoedingen

1. Eline Wildeboer staat ingeschreven in het Kwaliteitsregister voor Paramedici (KP-nummer: 19103010989).
2. Drie uur van de behandelkosten bij Eline Wildeboer worden jaarlijks gedeeltelijk vergoed vanuit de basisverzekering van cliënt. De kosten worden verrekend met het eigen risico van cliënt. Neem (eventueel) van te voren contact op met de verzekeraar om te controleren in hoeverre de begeleiding vergoed wordt, deze verantwoordelijkheid ligt bij de cliënt.
3. Eline Wildeboer heeft geen contracten met zorgverzekeraars en is hiermee een contractvrijediëtist. De dieetkosten van cliënt kan hierdoor niet direct met de zorgverzekeraar worden afgehandeld. Cliënt zal de begeleiding eerst zelf moeten voorschieten en kan dat achteraf declareren bij de zorgverzekeraar.
4. Als cliënt de begeleiding vergoed wilt krijgen, dan krijgt cliënt aan het einde van de begeleiding een kosteloze nieuwe factuur met correcte gegevens voor de zorgverzekeraar. Cliënt kan de factuur pas na de begeleiding indienen en zal de begeleiding dus eerst zelf moeten voorschieten.

Artikel 6 | Verwijzingen huisarts

1. Voor een behandeling bij Eline Wildeboer heeft de cliënt geen verwijzingsbrief van de huisarts nodig.
2. Eline Wildeboer kan de cliënt na beoordeling of behandeling adviseren om langs een huisarts te gaan voor medische redenen.
3. Sommige verzekeraars willen wel een verwijsbrief zien. In dit geval is het voor cliënt handig om langs de huisarts te gaan. Neem van tevoren contact op met de zorgverzekeraar.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt zelf, om een eventuele vergoeding/informatie over vergoedingen betreffende de consulten te regelen.

Artikel 7 | Beëindiging behandeling

1. Eline Wildeboer behoudt zich het recht af te zien van (verdere) behandeling, indien de omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat voortzetting van de behandeling onmogelijk is, geen verdere toegevoegde waarde heeft of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat dieetbehandeling niet verder kan worden voortgezet.
2. Eline Wildeboer werkt met pakketten. Er wordt een vast bedrag in rekening gebracht voor een x aantal consulten of een gespecificeerd coaching traject van een vaste periode en het betaalde bedrag is onherroepelijk zodra de betaling voldaan is of wanneer het contract over de betaling en het traject ondertekent is door beide partijen.
3. Eline Wildeboer biedt een online programma aan. Er wordt een vast bedrag in rekening gebracht voor het gehele programma en het betaalde bedrag is onherroepelijk zodra de betaling voldaan is.

Artikel 8 | Overmacht

1. Eline Wildeboer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de cliënt, indien ze daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Eline Wildeboer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Eline Wildeboer niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Eline Wildeboer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Eline Wildeboer haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Eline Wildeboer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Eline Wildeboer ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Eline Wildeboer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De cliënt is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 9 | Betaling

1. Betaling dient te geschieden volgens het schriftelijk afgesproken betalingsplan in het coachingscontract wat na de eerste afspraak wordt getekend. Betaling geschiedt via bankoverschrijving of iDeal aan de hand van de door Eline Wildeboer gestuurde factuur. De betaling dient te geschieden in de door Eline Wildeboer gevraagde valuta. De cliënt heeft maximaal 14 dagen om de betaling te voltooien.
2. Indien de cliënt in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de cliënt van rechtswege in verzuim. De cliënt is alsdan een rente verschuldigd van 11% (elf procent) per jaar, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Indien de cliënt in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de cliënt. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Eline Wildeboer echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de cliënt worden verhaald. De cliënt is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 10 | Aansprakelijkheid

1. Indien Eline Wildeboer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Eline Wildeboer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Eline Wildeboer is uitgegaan van door of namens de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Het advies van Eline Wildeboer is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. Eline Wildeboer sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of in verband met de opvolging door de cliënt van de door Eline Wildeboer verstrekte adviezen.

4. De cliënt blijft te allen tijde zelf aansprakelijkheid dragen voor hetgeen dat verband heeft met zijn of haar voedings- en gezondheidssituatie.
5. De aansprakelijkheid van Eline Wildeboer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
6. Eline Wildeboer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Eline Wildeboer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Eline Wildeboer toegerekend kan worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Eline Wildeboer.

Artikel 11 | Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Eline Wildeboer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Eline Wildeboer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Eline Wildeboer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten

Artikel 12 | Verschuldigdheid

1. Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen zijn, ter zake de juistheid van hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is, de administratieve gegevens van de diëtist bindend.

Artikel 13 | Klachten

1. Eline Wildeboer doet er alles aan goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren. Mocht u als cliënt onverhoopt toch niet tevreden zijn, dan is het belangrijk dit te bespreken met Eline Wildeboer zelf. Als dat geen oplossing biedt, kunt u vrijblijvend een klacht indienen bij de klachtenregeling 'Erisietsmisgegaan' waar Eline Wildeboer bij is aangesloten. Dit is mogelijk via de website www.erisietsmisgegaan.nl. Het klachtenloket is ook telefonisch bereikbaar +31 (0) 35 20 31 585 of per mail info@erisietsmisgegaan.nl.

Contactgegevens

Eline Wildeboer

0031619602853

elinewildeboer@gmail.com

www.elinewildeboer.com